



PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA P.O.R. Ob. "Competitività Regionale e Occupazione" FSE 2007-2013

Nell'ambito dell'Asse II del programma operativo obiettivo 2 "Competitività Regionale e Occupazione" anno 2007, viene organizzato da **COSTA CROCIERE** il corso:

READY FOR EXCELLENCE – GUEST SERVICE - (rif. FDO 5)

DESTINATARI: 18 persone (ambosessi – L. 125/91) disoccupate, inoccupate e inattive.

REQUISITI:

- età superiore a 18 anni
- diploma di Scuola media superiore
- essere in regola con gli obblighi di leva
- possedere una buona conoscenza della lingua italiana, della lingua inglese e della lingua tedesca a livello parlato e scritto e di una ulteriore lingua straniera a scelta tra francese e spagnolo
- attitudine al ruolo e al lavoro a bordo di navi da crociera.

I requisiti sopra indicati e quelli contenuti nella scheda informativa devono essere posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni al corso.

DURATA: n° 218 ore di cui 210 ore di aula e 8 ore di affiancamento on the job a bordo.

SEDE: La parte teorica del corso avrà luogo a Savona presso l'Ente Scuola Edile, la parte di affiancamento on the job si svolgerà a bordo delle navi della flotta Costa. **La partenza del corso è prevista per il giorno 06 Luglio 2009.**

MODALITA': Le lezioni si svolgeranno con modalità interattive e saranno tenute in lingua italiana e inglese.

AL TERMINE DEL CORSO VERRA' RILASCIATO UN ATTESTATO DI FREQUENZA E PROFITTO

Per accedere alla selezione gli interessati dovranno inviare apposita domanda di iscrizione preferibilmente via mail all'indirizzo costacampus.EU@costa.it, oppure a mezzo raccomandata R/R specificando sulla busta il riferimento **rif. FDO 5 a**:

COSTA CROCIERE
Segreteria Campus EU (rif. FDO 5)
Via XII Ottobre, 2 - 16121 Genova

TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:

Le iscrizioni sono aperte dal 28 Maggio 2009 alle ore 18.00 del 25 Giugno 2009.

Non saranno accettate domande pervenute oltre tale data ancorché spedite entro il termine indicato.

PROFILO PROFESSIONALE:

La figura professionale di "Guest Service" prevede:

- Conoscenza generale dell'organizzazione della nave da crociera
- Conoscenza del funzionamento della reception di bordo e delle responsabilità lavorative
- Conoscenza delle tecniche di comunicazione efficace per la gestione delle relazioni interpersonali
- Effettuazione, sotto la guida di responsabili, del servizio di accoglienza/informazioni per gli ospiti
- Effettuazione, sotto la guida di responsabili, del servizio di exchange office e degli altri servizi collegati alla mansione
- Conoscenza e svolgimento dei compiti fondamentali relativi alla sicurezza a bordo

NOTE:

I candidati per essere ammessi al corso dovranno sostenere apposite prove psico-attitudinali, tests nelle lingue straniere prescelte e colloquio ed in tale sede saranno verificati i requisiti soggettivi per la partecipazione al corso. **Il colloquio si svolgerà in lingua italiana e nelle lingue prescelte.**

Gli interessati possono reperire il modulo per l'iscrizione e verificare le modalità ed i criteri di selezione sul sito internet www.costa.it o presso COSTA CROCIERE Segreteria Campus EU - Via XII Ottobre, 2 - 16121 Genova - Telefono + 39 010/5483001, a partire dal 28 Maggio 2009.

AL TERMINE DEL CORSO È PREVISTO L'INSERIMENTO IN AZIENDA DI ALMENO IL 60% DEGLI ALLIEVI CHE ABBIANO COMPLETATO IL PERCORSO FORMATIVO ED ABBIANO CONSEGUITO L'ATTESTATO DI FREQUENZA E PROFITTO.

