

# SEGUI LA ROTTA GIUSTA

## NAVIGA CON NOI VERSO UN FUTURO BRILLANTE



**Costa Crociere**, azienda leader nel settore crocieristico, offre a 18 giovani motivati a sviluppare la propria professionalità la possibilità di entrare a far parte di un contesto dinamico e prestigioso.

In collaborazione con la Provincia di Savona, nell'ambito del P.O. Obiettivo "Competitività regionale e occupazione FSE 2007-2013" - Asse II, **Costa Crociere** organizza il Corso

### READY FOR EXCELLENCE - GUEST SERVICE

Il Guest Service opera in uno dei seguenti ambiti: accoglienza e assistenza degli Ospiti alla reception, assistenza all'Hotel Director nella gestione delle attività, registrazione pagamenti e servizio cambio.

**Destinatari:** 18 persone ambosessi (L. 125/91).

**Durata del percorso formativo:** 218 ore, di cui 210 di aula e 8 di affiancamento on the job a bordo.

**Requisiti:**

- essere disoccupati, inoccupati e inattivi
- diploma di Scuola superiore
- essere in regola con gli obblighi di leva
- possedere una buona conoscenza della lingua italiana, della lingua inglese e della lingua tedesca a livello parlato e scritto e di una ulteriore lingua straniera a scelta tra francese e spagnolo
- attitudine al ruolo e al lavoro a bordo di navi da crociera

**Modalità e termini per le iscrizioni:** Le iscrizioni sono aperte dal 28/05/2009 alle 18.00 del 25/06/2009. Gli interessati possono richiedere informazioni, reperire il modulo per l'iscrizione, verificare i contenuti dei corsi e le modalità e i criteri di selezione sul sito, [www.costa.it](http://www.costa.it), oppure ai seguenti recapiti: Segreteria Campus EU tel. +39 010/5483001, [costacampus.EU@costa.it](mailto:costacampus.EU@costa.it)

**La partecipazione al corso è gratuita.**

**Sede:** la parte teorica del corso avrà luogo a Savona, la parte di affiancamento on the job si svolgerà a bordo delle navi della flotta Costa.

La partenza del corso è prevista per il giorno 06 Luglio 2009.

**Modalità:** le lezioni si svolgeranno con modalità interattive e saranno tenute in lingua inglese e italiana.

**Assunzioni:** al termine del corso è previsto l'inserimento a bordo delle navi Costa di almeno il 60% dei partecipanti che abbiano completato con esito positivo il percorso formativo.

**Per informazioni:**  
Segreteria Campus EU tel. +39 010/5483001  
[costacampus.EU@costa.it](mailto:costacampus.EU@costa.it)  
[www.costacrociere.it](http://www.costacrociere.it)



**PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA  
FONDO SOCIALE EUROPEO 2007-2013**

