



**Programma Operativo Ob. "Competitività regionale e occupazione"
Fondo Sociale Europeo - Regione Liguria 2007-2013**



SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: READY FOR EXCELLENCE – GUEST SERVICE (rif. FDO 5)	
INFORMAZIONI GENERALI	
DESTINATARI	Il corso è rivolto a 18 persone disoccupate, inoccupate e inattive (ambosessi).
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso ai corsi avviene nel rispetto delle norme di cui alla L. 125/91.
FIGURA PROFESSIONALE	La figura professionale di "Guest Service" prevede: - Conoscenza generale dell'organizzazione della nave da crociera - Conoscenza del funzionamento della reception di bordo e delle responsabilità lavorative - Conoscenza delle tecniche di comunicazione efficace per la gestione delle relazioni interpersonali - Effettuazione, sotto la guida di responsabili, del servizio di accoglienza/informazioni per gli ospiti - Effettuazione, sotto la guida di responsabili, del servizio di exchange office e degli altri servizi collegati alla mansione - Conoscenza e svolgimento dei compiti fondamentali relativi alla sicurezza a bordo
AMBITI DI INSERIMENTO PROFESSIONALE	Al termine dell'intervento formativo saranno inseriti a bordo delle navi Costa , sulla base della graduatoria finale, almeno il 60% dei partecipanti che abbiano conseguito l'attestato di frequenza. La tipologia del contratto di lavoro prevista da Costa è disciplinata dal contratto collettivo (CCNL 1992) del settore per i marittimi imbarcati su navi da crociera.
ATTESTATO FINALE	Al termine del corso teorico verrà rilasciato un attestato di frequenza e profitto.
ISCRIZIONI	Per accedere alla selezione gli interessati dovranno inviare apposita domanda di iscrizione preferibilmente via mail (esclusivamente in formato word, pdf o jpeg/jpg) all'indirizzo costacampus.EU@costa.it , oppure a mezzo raccomandata R.R. specificando sulla busta il riferimento rif. FDO 5 a: COSTA CROCIERE Segreteria Campus EU (rif. FDO 5) Via XII Ottobre, 2 - 16121 Genova TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE: Le iscrizioni sono aperte dal 28 Maggio 2009 alle ore 18.00 del 25 Giugno 2009. Non saranno accettate domande pervenute oltre tale data ancorché spedite entro il termine indicato.
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	La durata del corso è di 218 ore totali così suddivise: - attività teorica: 210 ore - attività pratica (affiancamento on the job): 8 ore Le lezioni si svolgeranno con modalità interattive e saranno tenute in lingua italiana e inglese. La parte teorica del corso avrà luogo a Savona presso Ente Scuola Edile, la parte di affiancamento on the job si svolgerà a bordo delle navi della flotta Costa. La partenza del corso è prevista per il giorno 06 Luglio 2009.
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	Le lezioni si svolgeranno, salvo ragioni di forza maggiore, dal lunedì al venerdì con il seguente orario: 09,00 – 13,00 e 14,00 – 18,00. La frequenza è obbligatoria; la mancata frequenza a più del 15% delle ore complessive del corso comporterà la dismissione dell'allievo.
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	Euro 1,00 per ogni ora di corso effettivamente frequentata, come indennità sostitutiva del servizio mensa (se non fornita), nel caso in cui le ore giornaliere di aula siano almeno 7, articolate su due turni
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	La frequenza al corso è subordinata al superamento delle prove di selezione.
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Diploma di scuola media superiore
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	- età superiore ai 18 anni - essere in regola con gli obblighi di leva

	<p>- possedere una buona conoscenza della lingua italiana, della lingua inglese e della lingua tedesca a livello parlato e scritto e di una ulteriore lingua straniera a scelta tra francese e spagnolo</p> <p>- attitudine al ruolo e al lavoro a bordo di navi da crociera.</p> <p>Non è richiesta precedente esperienza professionale. I requisiti sopra richiesti devono essere posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni al corso.</p>
MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	<p>La commissione di selezione sarà costituita da 3 membri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 psicologo • 1 coordinatore di progetto • 1 professionista del ruolo
DATE E SEDE DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE	<p>A tutti coloro che hanno presentato domanda sarà tempestivamente comunicata, dopo la verifica della sussistenza dei requisiti di accesso, l'ammissione alle prove di selezione.</p> <p>La mancata presentazione ad una soltanto delle prove di selezione nell'orario di convocazione, qualunque ne sia la ragione, sarà considerata rinuncia alla partecipazione al corso.</p> <p>La selezione scritta avrà luogo Lunedì 29 Giugno 2009 alle ore 09.00 presso l'Ente Scuola Edile della Provincia di Savona, Via Al Molinero a Savona.</p> <p>La prova orale avrà luogo presso l'Ente Scuola Edile della Provincia di Savona, Via Al Molinero a Savona. a partire dal 01 Luglio 2009</p>
PROVE DI SELEZIONE PREVISTE	<p>L'articolazione delle prove di selezione è la seguente:</p> <p>a) Prova scritta b) Prova orale</p> <p>Le prove di selezione si svolgeranno in lingua italiana e nelle lingue prescelte.</p> <p>Soltanto i primi 60 classificati della graduatoria relativa alla Prova scritta - visibile sul sito www.costa.it - saranno ammessi alla Prova orale, fatti salvi gli eventuali ex-aequo.</p> <p><u>Le convocazioni per i colloqui individuali verranno effettuate dando la precedenza ai candidati che risiedono più lontano dal luogo di svolgimento degli stessi (Savona).</u></p> <p>Al termine della selezione, prove scritte e colloquio sarà redatta la graduatoria finale dei partecipanti visibile sul sito www.costa.it.</p> <p>Saranno ammessi al corso i primi 18 candidati della graduatoria finale che sarà visibile sul sito www.costa.it</p>
PROVA SCRITTA	<p>La selezione scritta avrà luogo Lunedì 29 Giugno 2009 alle ore 09.00 presso l'Ente Scuola Edile della Provincia di Savona, Via Al Molinero a Savona.</p> <p>L'elenco dei candidati ammessi e l'elenco dei candidati non ammessi alla Prova Scritta sarà visibile sul sito www.costa.it il giorno Venerdì 26 Giugno 2009 pomeriggio.</p> <p>La Prova sarà così articolata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 prova psicoattitudinale • 2 prove di lingua straniera <p>La Prova Scritta richiederà un impegno complessivo di mezza giornata, indicativamente dalle 09.00 alle 13.00.</p>
PROVA ORALE	<p>La prova orale avrà luogo presso l'Ente Scuola Edile della Provincia di Savona, Via Al Molinero a Savona. a partire dal 01 Luglio 2009 e consisterà in un colloquio individuale.</p> <p>Il colloquio individuale verterà sia su argomenti idonei a verificare la preparazione linguistica, sia su argomenti generali atti ad individuare le attitudini e la motivazione del candidato.</p>
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	<p>Il punteggio dei candidati verrà espresso in centesimi secondo la seguente ripartizione:</p> <p>PROVA SCRITTA 50%</p> <p>PROVA ORALE 50%</p>
REFERENTE PER INFORMAZIONI	<p>Segreteria Campus EU +39 010/5483001 costacampus.EU@costa.it, oppure sul sito www.costa.it</p>
<p>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA</p> <p>Programma Operativo Ob. "Competitività regionale e occupazione"</p> <p>Fondo Sociale Europeo - Regione Liguria 2007-2013</p>	