

## ALLEGATO 1 (Verbale CTS del 30/09/08)

Il dott. Capodaglio informa che è avviato il progetto di riorganizzazione degli accessi della Biblioteca di Slavistica, approvato e finanziato dal Polo con delibera approvata nella riunione della Commissione di coordinamento di Polo del maggio scorso, il cui fine è di migliorare il servizio di accoglienza riducendo l'impiego di personale. Il progetto prevede lo spostamento del servizio di accoglienza e di prestito al primo piano, l'installazione sulle porte dei due depositi accessibili al pubblico di serrature elettromagnetiche con apertura con badge RFID, e il controllo mediante telecamere, collegate con un monitor installato nel punto di servizio di accoglienza, del movimento degli utenti all'interno dei locali di via Beldomandi. I docenti e il personale strutturato avrà un badge personale, quindi potrà accedere ai servizi anche quando la biblioteca è chiusa, gli altri utenti che devono entrare nei depositi riceveranno un badge depositando un documento.

È opportuno considerare al più presto l'opportunità di estendere questa modalità di accesso anche ad altre sezioni delle 3 Biblioteche del Polo considerato che da ora all'anno prossimo vi saranno diversi pensionamenti che sappiamo non verranno rimpiazzati se non nella misura di uno su 5. Le tre biblioteche del Polo (Maldura, Scienze dell'Educazione, Anglogermanico) sono suddivise in 9 sezioni (cioè 9 porte da presidiare), molte delle quali con scarsa affluenza di utenti (la sez. di Slavistica nel 2007 ha fatto il 4.9% dei prestiti del Polo, Francese il 5,16%, la biblioteca di Teatro il 6,10%, la sez. di via Beato Pellegrino della biblioteca di Scienze dell'Educazione il 7,96%, contro il 38.89% della Biblioteca di Palazzo Maldura, il 21.8% della sede di Piazza Capitaniato della biblioteca di Scienze dell'Educazione e il 15.19% della Biblioteca di Anglistica). Con le risorse disponibili si fa sempre più fatica a tenerle aperte. Già ora sarebbe impossibile senza volontari e studenti p.t. È poco conveniente sprecare risorse, che calano drammaticamente sempre di più, per tenere aperte tutte le sezioni anche nel pomeriggio. Si può pensare di tenere chiuse le sezioni che hanno un minor flusso di utenza. Conviene piuttosto investire nelle tecnologie che consentono di mantenere ampia l'accessibilità del patrimonio bibliografico, razionalizzando l'impiego del personale che resta. Con il 2009 conviene pensare a realizzare una riorganizzazione che punti a mantenere ampi orari di servizio nelle tre sedi principali, a presidiare le sezioni prevalentemente in orario mattutino (quando normalmente tutto il personale è in servizio), garantendo l'accessibilità ai servizi di consultazione, prestito e duplicazione facendo muovere i documenti dalle sezioni alle sedi centrali (Maldura e Anglistica)

Si può procedere a far funzionare questo tipo di soluzione nella sezione di Francese, dove l'inserimento dei tag RFID nei libri, avvenuta quest'estate, come appena illustrato dalla Sig.ra Giacomini, consente anche di dotare la sezione di un sistema di autoprestito, e quindi la sezione potrebbe essere accessibile, con i servizi di prestito e copia, al personale strutturato tutto il giorno anche in assenza di personale. Naturalmente bisogna sostituire le antenne antitaccheggio e installare altre apparecchiature (serrature elettromagnetiche con lettore di badge, telecamere, ecc.).

Le sezioni che possono essere attrezzate per poter funzionare in questo modo sono:

- 1) Slavistica (via Beldomandi)
- 2) Francese (Maldura)
- 3) Sala riviste (Maldura)
- 4) Scienze dell'Educazione (via Beato Pellegrino, 28)
- 5) Teatro e Spettacolo (Maldura).

Modalità di accesso alle sezioni:

- Accesso normale per tutti quando è presente il Bibliotecario,
- Accesso con badge per il personale autorizzato della struttura quando la sezione è chiusa, per gli altri utenti (studenti, ecc.) prelievo dei documenti richiesti da parte del

personale della sede più vicina (nelle ore in cui la sezione è chiusa all'interno della fascia tra le 9 e le 18).

- Sarebbe possibile pensare anche di consentire l'accesso con badge anche agli studenti, ma bisogna pensare a un controllo più accurato che potrebbe consistere in una procedura che preveda un'interazione per videocitofono con il personale della Biblioteca centrale e lo sblocco della porta caso per caso.

Servizi che possono essere attivi a self service all'interno delle sezioni:

- Consultazione catalogo e banche dati
- Lettura,
- Fotocopie,
- Autoprestito (se è presente il sistema di gestione dei volumi con RFID).

Attrezzature per consentire l'accesso con badge:

- Badge personali con RFID
- Antenne antitaccheggio (tutte le sezioni hanno installato un sistema antitaccheggio o magnetico o con RFID). Il segnale d'allarme dovrebbe essere collegato con la sede centrale in modo da allertare il personale in caso di anomalie.
- Serrature elettromagnetiche con lettore di badge,
- Telecamera per riprendere e registrare chi entra e chi esce in modo da scoraggiare i furti
- Monitor installato al front office della sede principale cui fa riferimento la sezione.
- Postazione per autoprestito (per le sezioni che hanno RFID).
- Possibilmente videocitofono all'esterno della sezione per consentire agli utenti di comunicare con il front office della Biblioteca di riferimento.

Funzionamento del servizio

Verrà garantito l'orario di apertura continuato delle 3 sedi principali: Maldura, Scienze dell'Educazione di Piazza Capitaniato, Anglistica. Le sezioni resteranno aperte con uno o due addetti che vi svolgeranno il proprio lavoro abituale con l'orario abituale. Nei giorni e nei pomeriggi in cui non sarà presente almeno uno degli addetti (per ferie, corsi, malattie, necessità prioritaria di tenere aperta una delle sedi principali), la sezione rimane accessibile per il personale strutturato con il badge. Gli altri utenti potranno recarsi ad Anglistica (per Slavistica e per Scienze dell'Educazione di via Beato Pellegrino) e a Maldura (per le altre sezioni) per farsi prelevare i volumi che volessero consultare, fotocopiare o prendere a prestito. Naturalmente sarà necessario esporre un cartello ben visibile (e inserire l'informazione nelle pagine WEB) che dica all'utente dove rivolgersi.

Studenti p.t. e volontari garantiranno il servizio di circolazione dei libri delle sezioni chiuse. Bisogna specificarlo nel contratto.

Tempistica:

a breve verrà attivato il sistema di accesso con badge a Slavistica, che si trova nelle condizioni più disagiate per la perdita di due bibliotecarie (una delle quali per 3 mesi).

Dall'inizio del 2009 si potrà installare il sistema di accesso sopra descritto a Francese, integrato con la postazione di autoprestito.

Potrebbe essere installato molto presto anche nella sala riviste di Maldura, dove non è necessario pensare al prestito, perché le riviste si consultano e fotocopiano in loco e non possono essere portate via.

Nel medio termine potrebbero essere attrezzate con RFID e l'autoprestito Slavistica e Scienze dell'Educazione di via Beato Pellegrino.

La sezione di Teatro non sembra idonea a questo tipo di gestione perché la biblioteca è fusa all'interno dei locali del Dipartimento. Il personale del dipartimento vi ha già normalmente accesso in qualunque momento.